

**Политика
обработки персональных данных сайта <https://www.geruda.ru/>**

Общество с ограниченной ответственностью «Геруда» (ООО «Геруда», ОГРН 1037715047040, ИНН 7715383058, адрес местонахождения: 108813, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Филимонковский, г. Московский, ул Хабарова, д. 15, стр. 1, privacy@geruda.ru) (далее – Оператор) является оператором персональных данных и информирует о действиях по сбору, обработке и защите персональных данных на сайте Оператора <https://www.geruda.ru/>.

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и содержит общие сведения о порядке обработки и реализуемых требованиях к защите персональных данных на сайте Оператора в сети «Интернет» по адресу: <https://www.geruda.ru/> (далее – «Сайт», «Сайт Оператора»).

Настоящая Политика не регулирует действия Пользователя Сайта Оператора на сайтах третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте Оператора.

В соответствии с ч. 2 ст. 18.1. Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на Сайте Оператора.

Политика является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения Сайта, находящегося в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://www.geruda.ru/>. Термины и определения, использованные в настоящей Политике, аналогичны терминам и определениям, использованным в Пользовательском соглашении. В случае возникновения противоречий необходимо руководствоваться толкованием термина в соответствии с законодательством РФ и обычаями оборота.

В настоящей Политике используются следующие понятия:

Персональные данные	любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)
Субъект персональных данных	любое физическое лицо, в том числе, но не ограничиваясь, пользователь Сайта
Оператор персональных данных	государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными
Обработка персональных данных	любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных
Автоматизированная обработка персональных данных	обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники
Распространение персональных данных	действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц
Предоставление персональных данных	действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц
Блокирование персональных данных	временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных)
Уничтожение персональных данных	действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных

Обезличивание персональных данных	действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных
Информационная система персональных данных	совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств
Трансграничная передача персональных данных	передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу
Конфиденциальность персональных данных	Операторы и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом
Защита персональных данных	деятельность, направленная на предотвращение неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокировки, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных

При обработке персональных данных Оператором соблюдаются следующие принципы:

- Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- Обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных, не допускается;
- Объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой, не допускается;
- Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки;
- Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;
- Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных имеет право на:

- доступ к персональным данным субъекта;
- уточнение персональных данных субъекта;
- блокирование и удаление персональных данных субъекта;
- обжалование действий или бездействия Оператора;
- обжалование решений Оператора, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки ваших персональных данных;
- отзыв согласия на обработку персональных данных.

Обязанности субъекта персональных данных

Субъект персональных данных обязан:

- Сообщать Оператору достоверную информацию о себе в объеме, необходимом для целей обработки;

- Своевременно уведомлять Оператора об изменении (обновлении, уничтожении) своих персональных данных.

Права Оператора персональных данных

Оператор персональных данных вправе:

- Запрашивать у субъекта персональных данных сведения и документы, необходимые для обеспечения точности (уточнения) персональных данных.

Обязанности Оператора персональных данных

Оператор персональных данных обязан:

- Обеспечить конфиденциальность персональных данных, т.е. не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные, если иное не предусмотрено Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Предоставить субъекту персональных данных по запросу информацию об обработке персональных данных в объеме и порядке, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа от предоставления его персональных данных;
- До начала обработки персональных данных, полученных от третьих лиц, сообщить об этом субъекту персональных данных, за исключением случаев, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- При сборе персональных данных граждан Российской Федерации, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации;
- Предпринимать меры, направленные на обеспечение выполнения Оператором обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, по устранению выявленных нарушений, по уточнению, блокированию, уничтожению персональных данных.

Обработка персональных данных Оператором на Сайте Оператора.

Цели обработки персональных данных, категории персональных данных, категории субъектов персональных данных, правовые основания обработки персональных данных

Обработка персональных данных Оператором ограничивается достижением законных, конкретных, заранее определенных целей, при этом обеспечивается соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным в целях обработки.

- Обработка персональных данных Оператором осуществляется для **цели предоставления информации по запросам (заявлениям, заявкам) субъектов персональных данных.**

Оператор обрабатывает персональные данные таких **категорий субъектов** персональных данных, как: клиенты, контрагенты, представители контрагентов, работники контрагентов.

В рамках указанной цели Оператор обрабатывает **общие персональные данные**, не относящиеся к категориям специальных или биометрических персональных данных в соответствии со ст. 10–11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»:

Фамилия; Имя; Отчество; Должность (для представителей и работников контрагентов); Адрес электронной почты; Номер телефона.

Обработка указанных персональных данных Оператором будет совершена **с совершением следующих действий**: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение указанных персональных данных, как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных для указанной цели является **осуществление прав и законных интересов Оператора** по предоставлению информации субъекту персональных данных в ответ на его запрос (заявление, заявку) в соответствии с п. 7 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Персональные данные обрабатываются Оператором до прекращения взаимодействия по запросу (заявлению, заявке) и уничтожаются в течение 30 дней с даты достижения цели обработки персональных данных в соответствии с ч.4 ст.21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

данных» путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

При сборе персональных данных, в т.ч. посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», Оператор обеспечивает обработку персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

- Обработка персональных данных Оператором осуществляется для **цели осуществления ответа на звонки субъектов персональных данных и установление с субъектами ПДн обратной телефонной связи.**

Оператор обрабатывает персональные данные таких **категорий субъектов** персональных данных, как: клиенты, контрагенты, представители контрагентов, работники контрагентов.

В рамках указанной цели Оператор обрабатывает **общие персональные данные**, не относящиеся к категориям специальных или биометрических персональных данных в соответствии со ст. 10–11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»:

Фамилия; Имя; Отчество; Должность (для представителей и работников контрагентов); Адрес электронной почты; Номер телефона.

Обработка указанных персональных данных Оператором будет осуществлена **с совершением следующих действий:** сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение указанных персональных данных, как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных для указанной цели является **осуществление прав и законных интересов Оператора** по предоставлению субъекту персональных данных ответа на его звонок и установление телефонной связи с субъектом персональных данных в соответствии с п. 7 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Персональные данные обрабатываются Оператором до прекращения взаимодействия по обращению субъекта персональных данных и уничтожаются в течение 30 дней с даты достижения цели обработки персональных данных в соответствии с ч.4 ст.21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

При сборе персональных данных, в т.ч. посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», Оператор обеспечивает обработку персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

- Обработка персональных данных Оператором осуществляется для **цели определения качества работы Сайта Оператора** и характеристик его использования, улучшения условий пользования Сайта Оператора, а также повышения производительности Сайта Оператора и упрощения работы с ним, для чего Сайтом используются **файлы cookie.**

Оператор обрабатывает персональные данные таких **категорий субъектов** персональных данных, как: Пользователи Сайта Оператора (далее – Пользователи).

В рамках указанной цели Оператор обрабатывает **общие персональные данные**, не относящиеся к категориям специальных или биометрических персональных данных в соответствии со ст. 10–11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»:

Файлы cookie — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на цифровом устройстве пользователя - компьютере, ноутбуке, планшете, смартфоне и других устройствах, и содержит информацию об активности Пользователя в Интернете (сведения о местоположении, тип и версия операционной системы, тип и версия браузера, тип устройства и разрешение его экрана, источник откуда пришел на Сайт Пользователь, с какого сайта или по какой рекламе, язык операционной системы и браузера, какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает Пользователь, IP-адрес).

На Сайте Оператора используется следующие файлы cookie:

Технические файлы cookie, используются для обеспечения бесперебойной работы Сайта:

Наименование файла cookie	Провайдер	Срок хранения	Цель
---------------------------	-----------	---------------	------

wordpress_test_cookie	www.geruda.ru	В течение периода сеанса (сессии) до закрытия веб-браузера	Проверяет, принимает ли веб-браузер cookie-файлы
-----------------------	---------------	--	--

Обработка указанных персональных данных Оператором будет совершена **следующими действиями и способами**: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение указанных персональных данных, с использованием средств автоматизации.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных для указанной цели является **согласие на обработку персональных данных**, предоставляемое Пользователем с помощью баннера-уведомления о сборе файлов cookie, размещенного на главной странице Сайта, в соответствии с п. 1 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Собранные данные будут храниться на устройстве Пользователя в течение периода, который может зависеть от соответствующего типа файлов cookie, но не более срока, необходимого для достижения указанных выше целей, после чего указанные файлы будут автоматически удалены из информационной системы и устройства Пользователя с помощью встроенных средств информационной системы.

При сборе персональных данных, в т.ч. посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», Оператор обеспечивает обработку персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

Если Пользователь не согласен с тем, чтобы Оператор собирал его данные с помощью файлов cookie, то Пользователь может отключить их сбор в настройках своего браузера либо не использовать и покинуть Сайт Оператора.

Обработка по цели, указанной в настоящем подразделе Политики, осуществляется в соответствии с Политикой обработки cookie-файлов на сайте <https://www.geruda.ru/>, а также с учетом положений настоящей Политики.

Сроки обработки и хранения, исправление, обновление, блокирование персональных данных, передача персональных данных, прекращение обработки и порядок уничтожения персональных данных

- Сроки обработки и хранения персональных данных определяются следующим образом:
 - установлены в договоре и/или согласии;
 - определяются моментом достижения цели обработки.
- Уничтожение персональных данных производится в сроки, установленные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», с составлением акта. Основанием для уничтожения персональных данных являются:
 - достижение цели обработки персональных данных;
 - отзыв согласия субъектом персональных данных;
 - выявление неправомерной обработки персональных данных.
- Согласно ч. 3 ст. 20 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в случае получения сведений, подтверждающих что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор вносит необходимые **изменения** в течение 7 (Семи) рабочих дней с даты получения таких сведений.

Согласно ч. 3 ст. 20 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в случае получения сведений, подтверждающих что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор **уничтожает** такие персональные данные в течение 7 (Семи) рабочих дней с даты получения таких сведений.

Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных о внесенных изменениях и предпринятых мерах, а также принять все возможные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

- Согласно ч.ч. 1, 3 ст. 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении или по запросу субъекта персональных данных, или уполномоченного органа, Оператор осуществляет (обеспечивает)

блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных на период проверки, а затем в течение 3 (Трех) рабочих дней **прекращает** неправомерную обработку или обеспечивает ее прекращение.

В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки ПДн, **уничтожает** такие персональные данные или обеспечивает их уничтожение.

Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор уведомляет субъекта персональных данных и, при необходимости, уполномоченный орган.

- Согласно ч. 1 ст. 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в случае выявления неточных персональных данных при обращении или по запросу субъекта персональных данных, или уполномоченного органа, Оператор осуществляет (обеспечивает) **блокирование** персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или уполномоченным органом, или иных необходимых документов, **уточняет** персональные данные либо **обеспечивает их уточнение** в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня их предоставления и снять блокирование (ч. 2 ст. 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»).

- В случае достижения цели обработки персональных данных (ч. 4 ст. 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных») Оператор **прекращает** обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение и **уничтожает** персональные данные или обеспечить их уничтожение в течение 30 (Тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на ином законном основании.

- Согласно ч. 5 ст. 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в случае **отзыва субъектом персональных данных согласия** на обработку персональных данных Оператор **прекращает** обработку или обеспечивает прекращение такой обработки и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, **уничтожает** персональные данные или обеспечивает их уничтожение в течение 30 (Тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных, либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на ином законном основании.

В случае отзыва субъектом персональных данных своего согласия Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без него при наличии оснований, указанных в пп. 2-11 ч.1 ст.6, ч.2 ст.10 и ч.2 ст.11 Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

- Согласно ч. 5.1. ст. 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в случае обращения субъекта персональных данных к Оператору с **требованием о прекращении** обработки персональных данных Оператор обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования **прекратить** обработку персональных данных или обеспечить прекращение обработки, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 2-11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (Пять) рабочих дней в случае направления Оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока представления запрашиваемой информации.

- Согласно ч. 6 ст. 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в установленный срок Оператор осуществляет **блокирование** персональных данных или обеспечивает их блокирование и уничтожение персональных данных в течение 6-ти месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

- Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.**

- Передача (предоставление, доступ) персональных данных третьим лицам может осуществляться Оператором для целей обработки персональных данных только с письменного согласия субъектов персональных данных или на ином законном основании, предусмотренном ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Сведения о защите персональных данных Оператором

Обеспечение безопасности персональных данных достигается применением ряда правовых, организационных и технических мер, определенных с учетом актуальных угроз безопасности и информационных технологий, используемых в информационных системах.

• Оператором реализуются следующие меры (включая, но не ограничиваясь):

- назначение ответственного за организацию и обеспечение безопасности обработки персональных данных;
- издание настоящей Политики в отношении обработки персональных данных;
- ограничение круга лиц, допущенных к обработке персональных данных, ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля (аудита) соответствия обработки персональных данных нормативным правовым актам, требованиям о защите, политике Оператора в отношении обработки, локальным актам, а также контроль за принимаемыми мерами;
- оценка потенциального вреда субъектам персональных данных, соотношения вреда и принимаемых Оператором мер;
- применение эффективных средств защиты информации, в том числе антивирусных программ;
- обеспечение физической безопасности информационной системы, содержащей персональных данных: установлена система автоматизации доступа, действует пропускной режим, исключено неконтролируемое проникновение или пребывание в помещениях посторонних лиц;
- обеспечение сохранности носителей персональных данных.

• Оператором реализуются следующие средства обеспечения безопасности:

- разработка положения и локальных актов, регулирующих обработку персональных данных;
- назначение лица, ответственного за обработку персональных данных, которое осуществляет организацию обработки персональных данных, обучение и инструктаж, внутренний контроль за соблюдением работниками требований к защите персональных данных;
- установление правил доступа к персональным данным, обеспечение регистрации и учета действий, совершаемых с персональными данными;
- установление индивидуальных паролей доступа работников в информационную систему персональных данных в соответствии с их рабочими обязанностями;
- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- может использоваться сертифицированное антивирусное программное обеспечение с регулярно обновляемыми базами;
- соблюдение условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- реализация правил разграничения доступа и введение ограничений на действия пользователей информационных систем персональных данных;
- ограничение доступа в помещения, где размещены основные технические средства и системы, позволяющие осуществлять обработку персональных данных;
- учет и хранение съемных машинных носителей персональных данных, при их использовании;
- планирование мероприятий по защите персональных данных в информационных системах персональных данных;
- обучение работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, положениям законодательства РФ о персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, документам, определяющим политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам по вопросам обработки персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля и аудита;
- определение типа угроз безопасности и уровней защищенности персональных данных, которые хранятся в информационных системах персональных данных.

Порядок направления и рассмотрения запросов субъектов персональных данных

- В целях обеспечения конфиденциальности персональных данных и защиты прав субъектов персональных данных запросы, предполагающие ответ (ответные действия) Оператора с персональными данными, принимаются к рассмотрению только при возможности идентифицировать заявителя как субъекта персональных данных (ч. 3 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»).

В соответствии с ч. 3 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Запрос субъекта персональных данных к Оператору должен содержать следующие сведения:

- фамилию, имя и отчество субъекта персональных данных / фамилию, имя и отчество представителя субъекта ПДн;
- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), **либо** сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором,
- подпись субъекта персональных данных или его законного представителя.

Запрос может быть направлен субъектом персональных данных по адресу электронной почты Оператора: privacy@geruda.ru в форме электронного документа и подписано электронной подписью субъекта персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Запрос на бумажном носителе передается (направляется) Оператору по адресу места нахождения: 108813, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Филимонковский, г. Московский, ул. Хабарова, д. 15, стр. 1.

Запрос должен содержать адрес, по которому Оператором будет направлен ответ.

• В соответствии с ч. 7 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» субъект персональных данных вправе получить от Оператора ПДн следующую информацию об обработке его персональных данных:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 3) цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- 4) наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- 5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- 6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 7) порядок осуществления субъектами персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- 8) информацию об осуществленной, осуществляемой или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;
- 9) наименование или ФИО и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- 10) информацию о способах исполнения Оператором обязанностей, установленных ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- 11) иную информацию и сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

Информация об обработке персональных данных направляется субъекту ПДн Оператором в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса Оператором. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (Пять) рабочих дней в случае направления Оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

Повторное запрос о предоставлении информации об обработке персональных данных может быть направлен не ранее чем через 30 (Тридцать) дней после направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной или выгодоприобретателем, по которому является субъект персональных данных.

Запрос, направленный ранее срока, указанного в предыдущем абзаце, должен содержать обоснования его направления.

Запросы, не отвечающие требованиям настоящего раздела Политики, могут быть оставлены Оператором без рассмотрения в соответствии с ч. 6 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Заключительные положения

Настоящая Политика подлежит публикации на Сайте, при этом Оператор оставляет за собой право изменять ее положения в любое время без предварительного уведомления, размещая актуальную версию

на Сайте по мере внесения изменений.

Приложения:

Приложение 1 – Рекомендуемая форма запроса субъекта персональных данных о предоставлении информации об обработке его персональных данных;

Приложение 2 – Рекомендуемая форма отзыва субъектом персональных данных своего согласия на обработку персональных данных;

Приложение 3 – Рекомендуемая форма требования субъекта персональных данных о прекращении обработки его персональных данных.

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ФОРМА
запроса субъекта персональных данных о предоставлении информации об обработке его
персональных данных

Оператору
ООО «Геруда»
адрес: 108813, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ
Филимонковский, г. Московский, ул. Хабарова, д. 15, стр.1
ОГРН 1037715047040, ИНН 7715383058

от

_____ (фамилия, имя, отчество, номер основного документа,

_____ удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя,

_____ сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе)

Запрос
на предоставление информации, касающейся обработки
персональных данных субъекта персональных данных

В период с "___" _____ г. по "___" _____ г. обрабатывались следующие
персональные данные: _____

_____ (перечень обрабатываемых персональных данных)

с целью _____ (цель обработки персональных данных)

в форме _____ (способы обработки персональных данных)

субъекта персональных данных - _____ (Ф.И.О., паспортные данные, в т.ч. дата выдачи, выдавший орган)

оператором - _____ (наименование или Ф.И.О. оператора, ИНН, адрес)

Обработка проводилась в рамках _____ (номер, дата договора либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором)

что подтверждается _____ (сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором).

В связи с _____ (обоснование причин)

и на основании ч. ч. 3 и 7 ст. 14, ст. 18, ч. 1 ст. 20 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О
персональных данных» **прошу предоставить следующую информацию, касающуюся обработки**
указанных персональных данных:

_____ (существо запроса с учетом ч. 7 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»)

в следующем порядке _____ в срок до _____.

Приложение:

1. Доверенность представителя от "___" _____ № ____ (если заявление подписывается представителем
заявителя).

"___" _____ г.

Субъект персональных данных (представитель): _____ / _____
(подпись) (Ф.И.О.)

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ФОРМА
отзыва субъектом персональных данных своего согласия на обработку персональных данных

Оператору
ООО «Геруда»
адрес: 108813, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ
Филимонковский, г. Московский, ул. Хабарова, д. 15, стр. 1
ОГРН 1037715047040, ИНН 7715383058

от

_____ (фамилия, имя, отчество, номер основного документа,

_____ удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя,

_____ сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе)

Я, _____,
(Ф.И.О. субъекта персональных данных)

руководствуясь ч. 2 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»,
заявляю об отзыве у Общества с ограниченной ответственностью «Геруда» согласия на обработку моих
персональных данных.

Уведомление об уничтожении моих персональных данных прошу направить в письменной форме по
адресу: _____.

« ____ » _____ г.

Субъект персональных данных (представитель): _____ / _____ /
(подпись) (Ф.И.О.)

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ФОРМА
требования субъекта персональных данных о прекращении обработки его персональных данных

ООО «Геруда»
адрес: 108813, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ
Филимонковский, г. Московский, ул. Хабарова, д. 15, стр. 1
ОГРН 1037715047040, ИНН 7715383058

от

_____ (фамилия, имя, отчество, номер основного документа,

_____ удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя,

_____ сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе)

Требование
о прекращение обработки персональных данных в связи с отзывом согласия на обработку
персональных данных

Я, _____
(Ф.И.О. субъекта персональных данных)

в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», прошу Общество с ограниченной ответственностью «Геруда» прекратить обработку моих персональных данных.

Уведомление об уничтожении моих персональных данных прошу направить в письменной форме по адресу: _____.

«_____» _____ 20__ г. _____
(подпись) (расшифровка подписи)